Cod.IPA: cn_geome - Cod.AOO: AC09397 - E - Prot.N. 0012475 del 20/10/2026 - AREA 1 -AREA 4

Divisione Servizi

Direzione Centrale Servizi Catastali,
Cartografici e di Pubblicità Immobiliare

Rete Professioni Tecniche
info@pec.reteprofessionitecniche.it

Consiglio Nazionale del Notariato
segreteria.cnn@postacertificata.notariato.it

Consiglio Nazionale degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
direzione.cnappc@archiworldpec.it

Consiglio Nazionale degli Ingegneri
segreteria@ingpec.eu

Consiglio dell'Ordine Nazionale dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali
protocollo@conafpec.it

Consiglio Nazionale Geometri e Geometri Laureati
cng@geopec.it

Collegio Nazionale dei Periti Agrari e dei Periti Agrari Laureati
segreteria@pec.peritiagrari.it

Consiglio Nazionale dei Periti Industriali e Periti Industriali Laureati
cnpi@pec.cnpi.it

Collegio Nazionale degli Agrotecnici e degli Agrotecnici Laureati
agrotecnici@pecagrotecnici.it

CIA – Agricoltori Italiani
cia.nazionale@pec.cia.it

Coldiretti
coldiretti@pec.coldiretti.it

Confagricoltura
segreteria.caa@pec.confagricoltura.it

Cod.IPA: cn_geome - Cod.AOO: AC09397 - E - Prot.N. 0012475 del 20/10/2026 - AREA 1 -AREA 4

Associazione Bancaria Italiana
abi@pec.abi.it

Associazione Nazionale Comuni Italiani
anci@pec.anci.it

Agenzia delle entrate – Riscossione
protocollo@pec.agenziariscossione.gov.it

Provincia Autonoma di Bolzano
adm@pec.prov.bz.it

Provincia Autonoma di Trento
serv.catasto@pec.provincia.tn.it

e, per conoscenza, Divisione Servizi

Direzioni regionali

Direzioni provinciali

Uffici provinciali - Territorio di Milano, Napoli, Roma e Torino

OGGETTO: ***Dismissione delle credenziali Sister per l'accesso ai servizi telematici di pubblicità immobiliare e catastali e modalità di autenticazione conformi alle disposizioni in materia di identità digitale e alla disciplina relativa alla sicurezza informatica***

Al fine di adeguarsi alle normative nazionali ed europee sulla sicurezza informatica e garantire una maggiore protezione dei dati catastali e ipotecari, nonché l'uniformità di accesso ai propri servizi, l'Agenzia delle Entrate, come previsto dal Provvedimento direttoriale prot. n. 278149 del 13 ottobre 2026, dismetterà le credenziali Sister secondo il calendario di seguito indicato.

A decorrere dal 15 novembre 2026, pertanto, non sarà più possibile rilasciare nuove credenziali Sister attraverso tutte le applicazioni che attualmente ne consentono la gestione.

Tutti i nuovi utenti – sia quelli che operano per conto proprio, sia quelli che

operano per conto di Enti e/o società - dovranno utilizzare le modalità di accesso e autenticazione già esistenti, tramite identità SPID, CIE, CNS o – nei casi previsti - mediante credenziali Fisconline/Entratel. Per l'utilizzo dei servizi presenti su Sister, l'accesso dovrà avvenire, quindi, autenticandosi all'Area riservata dell'Agenzia delle Entrate e richiamando il servizio "Sister".

Gli utenti già in possesso di credenziali Sister valide potranno continuare a utilizzarle fino alla loro definitiva dismissione, secondo le tempistiche e le modalità indicate nel seguente calendario:

Profili di convenzione e tipologie di adesione ai servizi	**Data dismissione**
Presentazione documenti catastali e Consultazioni profilo B	15/11/2026
Profili A, D, I, Riscossione, Servizi catastali, Sportelli decentrati autogestiti, Sportelli presso le province autonome del Trentino-Alto Adige e Portale dei comuni	01/12/2026
Cancellazioni ipoteche e presentazione documenti ipotecari	15/12/2026

Una volta dismesse le credenziali, l'accesso ai servizi presenti su Sister dovrà quindi avvenire secondo le modalità sopra indicate.

Si invitano codesti Ordini e Associazioni a sensibilizzare i propri iscritti, nonché gli Enti in indirizzo a diffondere le presenti informazioni ai propri dipendenti, affinché monitorino con la massima attenzione le prossime comunicazioni ufficiali. È fondamentale avviare tempestivamente le procedure necessarie alla migrazione verso le nuove credenziali di accesso, superando l'utilizzo delle attuali credenziali Sister. Una pianificazione preventiva di tali adempimenti risulta infatti imprescindibile per garantire la continuità operativa e assicurare una transizione fluida e priva di disservizi.

Confidando nella consueta collaborazione e nella più ampia diffusione delle presenti indicazioni, si porgono cordiali saluti.

LA DIRETTRICE CENTRALE
Maria Letizia Schillaci Ventura
Firmato digitalmente

Cod.IPA: cn_geome - Cod.AOO: AC09397 - E - Prot.N. 0012475 del 20/10/2026 - AREA 1 -AREA 4

Il presente documento è una copia elettronica del documento originale depositato presso gli archivi dell'Ente Consiglio Nazionale Geometri e Geometri Laureati.

Impronta del documento: c6416ec5238f675591da0f81e26f8813f30925c2e6d7001ffdea1f7664e47af9

Firma CAdES del 19/10/2026 19:10:18
Firmato da: MARIA LETIZIA SCHILLACI VENTURA
Codice Fiscale: TINIT-SCHMLT65D44G273B
Numero identificativo: FECSV-92429354471724
Data di scadenza certificato: 25/11/2028 15:02:33
Autorità di certificazione: Actalis EU Qualified Certificates CA G1, Actalis S.p.A.
Certificatore Accreditato: VATIT-03358520967, IT

Note di utilizzo del certificato: questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Prot. n. 278149/2026

Dismissione delle credenziali Sister per l'accesso ai servizi telematici di pubblicità immobiliare e catastali e modalità di autenticazione conformi alle disposizioni in materia di identità digitale e alla disciplina relativa alla sicurezza informatica

IL DIRETTORE DELL'AGENZIA

In base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente provvedimento

Dispone

1. Oggetto

Il presente provvedimento disciplina la dismissione delle credenziali *Sister* utilizzate per l'accesso ai servizi telematici catastali e di pubblicità immobiliare erogati dall'Agenzia delle entrate e definisce le modalità di accesso ai medesimi servizi.

2. Dismissione delle credenziali Sister

2.1. A decorrere dal 15 novembre 2026 non sono più rilasciate le credenziali *Sister* per l'autenticazione degli utenti dei servizi di aggiornamento e di consultazione telematica delle banche dati ipotecaria e catastale.

2.2. Entro il 31 dicembre 2026 sono progressivamente disattivate le credenziali *Sister* secondo un piano, articolato per profilo di convenzione e per tipologia di adesione ai servizi, che sarà reso noto mediante pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia delle entrate con un preavviso di almeno 10 giorni dalla data di cui al sottoparagrafo 2.1.

3. Modalità di accesso ai servizi

3.1. Gli utenti interessati dal piano di cui al sottoparagrafo 2.2 già in possesso di credenziali *Sister*, a decorrere dalla data di rispettiva dismissione accedono ai servizi telematici resi disponibili mediante la piattaforma *Sister* con autenticazione all'area riservata del sito *internet* dell'Agenzia delle entrate, attraverso gli strumenti di seguito elencati:

- il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- la Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- la Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- le credenziali Fisconline/Entratel, nei casi previsti.

3.2. Gli strumenti di accesso indicati al sottoparagrafo 3.1 sono utilizzati anche dai nuovi utenti che, a decorrere dalla data di cui al sottoparagrafo 2.1, chiedono di stipulare convenzioni o aderiscono ai servizi di presentazione per l'accesso, tramite l'area riservata del sito *internet* dell'Agenzia delle entrate, ai servizi telematici resi disponibili sulla piattaforma *Sister*.

4. Trattamento dei dati personali

4.1. Il trattamento dei dati personali degli utenti è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento"). La base giuridica del trattamento dei dati personali – prevista dagli articoli 6, par. 3, lett. b), del Regolamento e 2-*ter* del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") – è individuata nella normativa di riferimento indicata in calce al presente provvedimento e, in particolare, negli obblighi di adozione di sistemi di autenticazione forte e di gestione delle identità digitali coerenti con le misure previste dalla normativa di settore in materia di gestione dei rischi per la sicurezza informatica.

4.2. L'Agenzia delle entrate assume il ruolo di Titolare del trattamento, per le finalità di gestione e monitoraggio dell'accesso ai servizi dalla stessa erogati e si avvale del partner tecnologico Sogei S.p.a., il quale, in qualità di affidatario della

gestione del sistema informativo, è designato Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento.

4.3. Nel rispetto del principio della limitazione della conservazione (articolo 5, par. 1, lett. e), del Regolamento), l'Agenzia delle entrate conserva i dati personali oggetto del trattamento per il tempo necessario per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali.

4.4. Nel rispetto del principio di integrità e riservatezza (articolo 5, par. 1, lett. f), del Regolamento), i dati personali sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza tesa ad evitare trattamenti non autorizzati o illeciti.

4.5. L'Agenzia delle entrate adotta le misure tecniche ed organizzative richieste dall'articolo 32 del Regolamento necessarie a garantire la sicurezza del trattamento dei dati personali, nonché la conformità di esso agli obblighi di legge e al Regolamento.

4.6. L'informativa sul trattamento dei dati personali e sull'esercizio dei diritti da parte degli interessati è pubblicata sul sito internet dell'Agenzia delle entrate.

4.7. Sul trattamento dei dati personali relativo al servizio rappresentato è stata eseguita la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) ai sensi dell'articolo 35 del Regolamento.

5. Disposizioni finali

5.1. L'Agenzia delle entrate assicura agli utenti adeguati strumenti informativi per l'utilizzo delle modalità di accesso di cui al paragrafo 3.

5.2. Restano valide le abilitazioni, i profili autorizzativi e le deleghe già attribuiti agli utenti.

6. Decorrenza

Le disposizioni di cui al presente provvedimento acquisiscono efficacia dalla data della sua pubblicazione.

Motivazioni

Il presente provvedimento è adottato nell'ambito del processo di evoluzione dei servizi digitali dell'Agenzia delle entrate e della progressiva convergenza verso sistemi

di identificazione e autenticazione coerenti con il quadro normativo nazionale ed europeo in materia di identità digitale e sicurezza informatica.

L'Agenzia delle entrate eroga, tramite la piattaforma *Sister*, servizi telematici di consultazione e aggiornamento delle banche dati catastale e ipotecaria destinati a professionisti, pubbliche amministrazioni, enti e altri soggetti autorizzati. Tali servizi consentono l'accesso a informazioni di rilevante interesse pubblico e richiedono l'adozione di adeguate misure di sicurezza per l'identificazione degli utenti e la protezione dei dati trattati.

Attualmente, l'accesso alla piattaforma *Sister* è consentito previa autenticazione in area riservata (con credenziali SPID, CIE, CNS o, nei casi previsti, con credenziali rilasciate dall'Agenzia) oppure direttamente attraverso l'autenticazione con *username* e *password* rilasciate nell'ambito di specifiche convenzioni o adesioni ai servizi (credenziali *Sister*).

L'evoluzione della disciplina nazionale ed europea in materia di digitalizzazione della pubblica amministrazione, identità digitale e gestione dei rischi per la sicurezza informatica rende necessario uniformare le modalità di accesso ai servizi telematici catastali e di pubblicità immobiliare agli standard applicati per l'area riservata del sito dell'Agenzia delle entrate.

La dismissione delle credenziali *Sister* consente, quindi, di rafforzare il livello di sicurezza degli accessi e assicurare una maggiore uniformità nell'utilizzo dei servizi digitali dell'Agenzia delle entrate.

Al fine di garantire la continuità operativa e consentire la progressiva migrazione degli utenti già abilitati ai servizi *Sister*, il provvedimento prevede una fase transitoria durante la quale le credenziali già rilasciate continuano ad essere utilizzabili fino alle rispettive date di dismissione individuate nel piano pubblicato sul sito *internet* dell'Agenzia.

Con il presente provvedimento sono pertanto disciplinate le modalità e le tempistiche per la cessazione del rilascio e dell'utilizzo delle credenziali *Sister*, nonché per l'accesso ai servizi telematici catastali e di pubblicità immobiliare mediante strumenti di identità digitale conformi alla normativa vigente.

Riferimenti normativi

Attribuzioni del Direttore dell'Agenzia delle entrate

Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, e successive modificazioni (articolo 57; articolo 62; articolo 64; articolo 66; articolo 67, comma 1; articolo 68, comma 1; articolo 71, comma 3);

Statuto dell'Agenzia delle entrate, pubblicato sul sito *internet* dell'Agenzia delle entrate nella sezione "Amministrazione trasparente", come da ultimo modificato con delibera del Comitato di gestione n. 41 del 2025 (articolo 2; articolo 3; articolo 4; articolo 5, comma 1; articolo 6, comma 1);

Regolamento di amministrazione dell'Agenzia delle entrate, pubblicato sul sito *internet* dell'Agenzia delle entrate nella sezione "Amministrazione trasparente", come da ultimo modificato con delibera del Comitato di gestione n. 43 del 2025 (articolo 2, comma 1).

Disciplina normativa di riferimento

Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante *"Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE".*

Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante *"Codice dell'amministrazione digitale"*;

Decreto-legge 10 gennaio 2006, n. 2, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 marzo 2006, n. 81, recante "*Interventi urgenti per i settori dell'agricoltura, dell'agroindustria, della pesca, nonché in materia di fiscalità d'impresa*".

Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE;

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);

Direttiva (UE) 2022/2555 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022 relativa a misure per un livello comune elevato di cibersicurezza nell'Unione, recante modifica del regolamento (UE) n. 910/2014 e della direttiva (UE) 2018/1972 e che abroga la direttiva (UE) 2016/1148 (direttiva NIS 2);

Decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138, recante *"Recepimento della direttiva (UE) 2022/2555, relativa a misure per un livello comune elevato di cibersicurezza nell'Unione, recante modifica del regolamento (UE) n. 910/2014 e della direttiva (UE) 2018/1972 e che abroga la direttiva (UE) 2016/1148"*;

Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate prot. n. 460187/2024 del 30 dicembre 2024, recante "*Definizione delle modalità di consultazione telematica delle banche dati ipotecaria e catastale, ai sensi dell'articolo 1, comma 5, del decreto-legge 10 gennaio 2006, n. 2, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 marzo 2006, n. 81, come sostituito dall'articolo 7, comma 1, del decreto legislativo 18 settembre 2024, n. 139*".

La pubblicazione del presente provvedimento sul sito *internet* dell'Agenzia delle entrate tiene luogo della pubblicazione sulla *Gazzetta Ufficiale*, ai sensi dell'articolo 1, comma 361, della legge 24 dicembre 2007, n. 244.

Roma, 13 ottobre 2026

IL DIRETTORE DELL'AGENZIA
Vincenzo Carbone
Firmato digitalmente